Bom dia,

Segue esclarecimento, tempestivo, referente ao Pregão Eletrônico 009/2025:

QUESTIONAMENTO:

Em relação ao item 5.1.5 do Termo de Referência, que estabelece a obrigatoriedade de treinamento (hands-on) para cinco participantes, solicita-se esclarecimento quanto aos seguintes pontos que não foram especificados:

- a)** O treinamento deverá ser realizado presencialmente ou será admitido o formato remoto (on-line)?
- b)** O treinamento deverá ser oficial do fabricante da solução ofertada, com a consequente emissão de certificado de participação, ou será admitido treinamento ministrado pela própria CONTRATADA, desde que atenda aos conteúdos técnicos da solução?
- c)** Há previsão de conteúdo programático mínimo ou carga horária a ser cumprida?

Esses esclarecimentos são essenciais para que as licitantes possam dimensionar corretamente os custos e a logística de atendimento a esse requisito.

Atenciosamente,

Mariana Bernardes

Analista de Licitações

Conforme solicitado, segue resposta ao pedido de esclarecimentos:

Prezados Senhores,

Em referência ao Pedido de Esclarecimento protocolado por V.Sas., esta Fundação SEADE manifesta-se nos seguintes termos sobre o item referente ao Treinamento:

"a) O treinamento deverá ser realizado presencialmente ou será admitido o formato remoto (on-line)?"

1. Formato do Treinamento:

- **Questionamento implícito:** Se o treinamento pode ser no formato remoto.
- **Resposta:** Sim. O treinamento do tipo *hands-on* para a solução ofertada poderá ser ministrado **no formato remoto**, desde que sejam garantidas as condições necessárias para a plena interação dos participantes com a solução e o atingimento dos objetivos pedagógicos propostos.

"b) O treinamento deverá ser oficial do fabricante da solução ofertada, com a consequente emissão de certificado de participação, ou será admitido treinamento ministrado pela própria CONTRATADA, desde que atenda aos conteúdos técnicos da solução?"

2. Necessidade de Treinamento Oficial do Fabricante:

- **Questionamento implícito:** Se há necessidade de que o treinamento seja oficial do fabricante.
- **Resposta:** Não. Conforme a natureza e os objetivos do treinamento, não há exigência de que o curso seja obrigatoriamente oficial do fabricante. Será **admitido treinamento realizado pela própria Contratada**, desde que demonstre capacidade e conhecimento técnico para apresentar a solução de forma eficaz.

3. Necessidade de Certificação:

- **Questionamento implícito:** Se será necessária qualquer certificação ao final do treinamento.
- **Resposta:** Não. Para os fins deste edital, não será exigida a emissão de qualquer **certificação formal** aos participantes do treinamento, apenas a CONTRATADA deverá fornecer evidências para fins de comprovação de cumprimento do item do edital.

"c) Há previsão de conteúdo programático mínimo ou carga horária a ser cumprida?"

4. Imposição de Conteúdo Programático ou Carga Horária:

- **Questionamento implícito:** Se há imposição de conteúdo programático ou carga horária.
- **Resposta:** Não há imposição de conteúdo programático detalhado ou de carga horária mínima ou máxima para o treinamento. O critério principal será a **suficiência do treinamento** para atingir o objetivo do treinamento tipo Hands-on.

5. **Objetivo do Treinamento:**

- O objetivo central do treinamento *hands-on* é, de fato, proporcionar à equipe da Fundação SEADE o **conhecimento e a familiarização com a solução ofertada**, permitindo uma compreensão clara de suas funcionalidades.
- Ainda, Para a equipe do Seade entender as rotinas e procedimentos, que inclui, mas não se limita a aspectos como abertura de chamados, monitoramento de *logs*, verificação de *status*, emissão de relatórios, entre outras funcionalidades relevantes.
- Reiteramos que a operação e sustentação da solução são de responsabilidade da Contratada, sendo o treinamento voltado para a visibilidade, monitoramento e acompanhamento por parte da Fundação SEADE.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Atenciosamente,