

## **Manifestações Relevantes / Recomendações / Dificuldades**

### **Órgão**

Fundação Sistema Estadual de Análise de Dados

### **Identificação do Período**

2º semestre de 2023

Data Inicial do Período: 01/07/2023

Data Final do Período: 31/12/2023

### **Discriminar as 3 Manifestações mais frequentes e/ou mais relevantes relatando assunto e problema**

- Cinco reclamações relativas às pesquisas telefônicas automatizadas (BOT), em curso no Estado, sobre percepção de serviços do Governo de São Paulo, o que representa significativo aumento em relação ao semestre anterior, quando foi registrada apenas uma manifestação sobre a pesquisa realizada pela Fundação Seade (no segundo semestre de 2022, período com o maior número de ocorrências referentes à pesquisa, foram recebidas dez reclamações). Os manifestantes – pessoas físicas e jurídicas –, além de não desejarem responder à pesquisa, alegam que recebem inúmeras chamadas no mesmo dia e pedem para não ser importunados por tais ligações.  
As solicitações foram atendidas, mediante a exclusão dos números das respectivas linhas telefônicas do cadastro da pesquisa. Apenas uma manifestação foi encerrada, pois não obtivemos retorno do manifestante, informando o número do telefone para que fosse excluído.
- Em segundo lugar, estão as manifestações relacionadas aos produtos do Seade, de modo geral, contendo solicitação de informações e/ou sugestões.

### **Recomendações da Ouvidoria encaminhadas aos dirigentes do Órgão, informando se foram ou não acatadas e respectivo motivo**

- Com relação às reclamações sobre a pesquisa telefônica, continuam sendo atendidas as recomendações da Ouvidoria para que os números das respectivas linhas telefônicas sejam excluídos do cadastro da pesquisa.

### **Dificuldades na atuação da Ouvidoria / Observações**

- Não há dificuldades a relatar.
- Novamente, nesse semestre, as manifestações referentes a serviços prestados por outros órgãos – tanto as respondidas como as encaminhadas – ocorreram em maior número do que aquelas pertinentes ao Seade. Com isso, o total de reclamações e denúncias recebidas (32) superou o registrado no 1º semestre de 2023 (20), sendo que, destas, apenas cinco referem-se ao Seade.