

SÃO PAULO CONTA SUA FORÇA

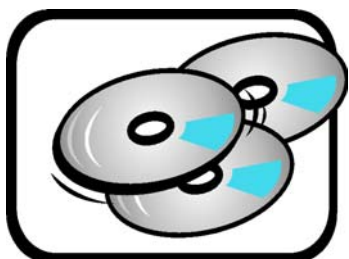
PAEP

Pesquisa da Atividade Econômica Paulista

A informação a
serviço da cidadania

SEADE

SERVIÇOS COMPLETO



ENCARTE

Serviços de Informática

ANO-BASE 2001

CÓDIGO PAEP DA EMPRESA -



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria de Economia e Planejamento

SEADE

Fundação Sistema Estadual
de Análise de Dados



FINEP
FINANCIADORA DE
ESTUDOS E
PESQUISAS

FNDC/CT
VERDE
AMARELO

CT
BRASIL Ministério
da Ciência e
Tecnologia

Secretaria da Ciência, Tecnologia
e Desenvolvimento Econômico

**MINISTÉRIO
DA EDUCAÇÃO**

proep
Programa de Expansão da Educação Profissional

**GOVERNO
FEDERAL**
Trabalhando em todo o Brasil

ENCARTE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA

10.1 Quais serviços foram prestados pela empresa, em 2001?

- **instalação de redes (LAN, WAN, etc.):** ver definição no capítulo 4, questão 4.1.3.1;
- **implantação de sistemas de EDI:** ver definição no capítulo 4, questão 4.1.3;
- **seleção/implantação de pacotes (SAP, TRITON, BAAN IV, etc.):** *softwares* voltados para gestão industrial, com a incumbência de integrar todas as fases do processo de produção e de gerenciamento.

10.3 A empresa realizou serviços de suporte, manutenção e reparo (*help desk*), em 2001?

Help desk: serviços de suporte, manutenção e reparo aos usuários (tanto no que se refere a problemas com *hardware* – máquinas – como na utilização de sistemas).

10.5 Informe o número de equipamentos utilizados (próprios, alugados e *leasing*) na empresa, em 31/12/2001.

- **Plotters:** tipo de impressora de grande porte, específica para a impressão de grandes dimensões, como *outdoors*, *banners*, etc.

10.8.1 Quais foram as formas de *softwares* desenvolvidas pela empresa para terceiros, em 2001?

- **Por encomenda (“customizado”):** *softwares* feitos sob medida às necessidades de determinada empresa, ou seja, realizados por encomenda, para fins específicos.

10.8.2 Quais foram os tipos de *softwares* desenvolvidos pela empresa, em 2001?

- **Ferramentas CASE:** todas ferramentas (*softwares* automatizados) que ajudem no processo de construção lógica ou física, documentação ou teste, utilizadas para desenvolver, construir e realizar manutenção de um sistema.
- **Inteligência artificial/sistemas especialistas:** conjunto de técnicas para a construção de máquinas “inteligentes”, capazes de resolver problemas que requerem inteligência humana, ou seja, automação do comportamento inteligente como raciocínio, aprendizado e percepção (ex.: jogos de xadrez).
- **Softwares para EIS (“Executive Information System”):** *softwares* que integram informações corporativas, provenientes de várias fontes, tanto dos sistemas internos como de informações externas do mercado, concorrentes, etc., a partir do uso de ferramentas específicas, com o objetivo de agilizar o acesso às informações por parte dos executivos da empresa.

10.1 Quais serviços foram prestados pela empresa, em 2001?

- 1 SIM
2 NÃO

Desenvolvimento, implantação e integração de sistemas	EI001	<input type="checkbox"/>
Consultoria em geral	EI002	<input type="checkbox"/>
Cursos e treinamento em geral	EI003	<input type="checkbox"/>
Instalação de redes (LAN, WAN, etc.)	EI004	<input type="checkbox"/>
Editoração eletrônica e comunicação visual	EI005	<input type="checkbox"/>
Treinamento certificado pelas empresas fornecedoras de tecnologias	EI006	<input type="checkbox"/>
Desenvolvimento de produtos multimídia	EI007	<input type="checkbox"/>
Implantação de sistemas de EDI	EI008	<input type="checkbox"/>
Serviços de telecomunicações (<i>trunking</i> , <i>paging</i> , videoconferência, etc.)	EI009	<input type="checkbox"/>
Automação bancária (inclusive <i>home banking</i>)	EI010	<input type="checkbox"/>
Automação industrial	EI011	<input type="checkbox"/>
Automação comercial	EI012	<input type="checkbox"/>
Automação de escritórios	EI013	<input type="checkbox"/>
Banco de dados	EI014	<input type="checkbox"/>
Seleção/implantação de pacotes (SAP, TRITON/BAAN IV, etc.)	EI015	<input type="checkbox"/>
Implantação de Intranets e/ou Extranets	EI016	<input type="checkbox"/>
Provedor de Internet (caráter comercial)	EI017	<input type="checkbox"/>
Montagem de provedores Internet	EI018	<input type="checkbox"/>
Desenvolvimento de páginas WEB	EI019	<input type="checkbox"/>
Soluções Internet (segurança, gerenciamento de transações, etc.)	EI020	<input type="checkbox"/>

10.2 Distribua percentualmente a receita gerada pela prestação dos seguintes serviços, em 2001.

Provedor de acesso/conteúdo	EI021	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Soluções Internet	EI022	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Desenvolvimento de <i>softwares</i> para automação	EI023	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Desenvolvimento de sistemas e <i>softwares</i> (excluir os de automação)	EI024	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Atividades de processamento/bancos de dados	EI025	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Consultoria	EI026	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Outros	EI027	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %
Total		100%

10.3 A empresa realizou serviços de suporte, manutenção e reparo (*help desk*), em 2001?

- 1 SIM
2 NÃO

EI028 → Se NÃO (cód. 2), passe para a questão 10.4.

10.3.1 Quais as formas de manutenção e suporte (*help desk*) realizadas pela empresa, em 2001?

- 1 SIM
- 2 NÃO

No local	EI029	<input type="checkbox"/>
Remota, mediada por computador	EI030	<input type="checkbox"/>
Realizada por profissionais alocados na empresa contratante	EI031	<input type="checkbox"/>
Linha telefônica exclusiva	EI032	<input type="checkbox"/>
Outras	EI033	<input type="checkbox"/>

10.4 A empresa foi distribuidora ou revendedora autorizada de algum serviço ou produto de informática, em 2001?

- 1 SIM
- 2 NÃO

EI034

10.5 Informe o número de equipamentos utilizados (próprios, alugados e *leasing*) na empresa, em 31/12/2001.

Servidores de rede	EI035	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Micros portáteis (<i>notebooks, laptops, etc.</i>)	EI036	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gravadores de CD	EI037	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dispositivos de armazenamento de dados	EI038	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Scanners</i> (de mesa e de mão)	EI039	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Impressoras (térmicas, <i>laser</i> , jato de tinta, matriciais)	EI040	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Plotters</i>	EI041	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Projetores (<i>datashow</i>)	EI042	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Câmeras digitais	EI043	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10.6 A empresa possuía Intranet e/ou Extranet, em 2001?

Atenção: **Intranet** é um nome genérico de uma espécie de pequena rede Internet de âmbito interno, usada como ferramenta de comunicação e canal de distribuição de informações internamente numa organização, incluindo recursos desenvolvidos para a Internet (*homepage, e-mail, etc.*).
Extranet corresponde a uma extensão segura da Intranet, disponibilizando, portanto, o acesso a usuários externos de partes da Intranet de uma organização.

- 1 Intranet
- 2 Extranet
- 3 Não possuía Intranet nem Extranet

EI044

10.7 Indique o nível de acesso à Internet disponibilizado pela empresa a seus empregados, segundo categoria ocupacional, em 2001.

Atenção: **acesso total ao uso de e-mail** refere-se à disponibilização de todos os recursos oferecidos, inclusive o envio e recebimento de mensagens e arquivos externos à empresa.
Acesso total ao navegador (Netscape ou Explorer) é oferecido quando não há restrições à entrada em *sites*, realização de *downloads*, etc.

- 1 Acesso total
- 2 Acesso parcial
- 3 Sem acesso

E-mail

Gerentes e chefias	EI045	<input type="checkbox"/>
Pessoal ligado à atividade principal	EI046	<input type="checkbox"/>
Pessoal administrativo	EI047	<input type="checkbox"/>

Navegador (Netscape, Explorer)

Gerentes e chefias	EI048	<input type="checkbox"/>
Pessoal ligado à atividade principal	EI049	<input type="checkbox"/>
Pessoal administrativo	EI050	<input type="checkbox"/>

10.8 A empresa desenvolveu *softwares* para terceiros, em 2001?

- 1 SIM
- 2 NÃO

EI051 → Se NÃO (cód. 2), encerre o encarte de informática.

10.8.1 Quais foram as formas de *softwares* desenvolvidas pela empresa para terceiros, em 2001?

- 1 SIM
- 2 NÃO

Em pacote EI052

Por encomenda ("customizado") EI053

10.8.2 Quais foram os tipos de *softwares* desenvolvidos pela empresa, em 2001?

- 1 SIM
- 2 NÃO

Agribusiness EI054

Automação bancária EI055

Automação comercial EI056

Automação de escritórios EI057

Automação industrial EI058

Autoria de sistemas multimídia EI059

Científico e educacional EI060

Comércio exterior (importação, exportação, etc.) EI061

Conexão micro-mainframe EI062

Construção civil EI063

Contábil/financeiro/estatístico EI064

Controle ambiental EI065

Dicionários EI066

Editoração eletrônica EI067

Engenharia/arquitetura EI068

Entretenimento (musicais, *games*, religiosos, etc.) EI069

Ferramenta de desenvolvimento de sistemas EI070

Ferramentas CASE EI071

Gerenciador de redes EI072

Gerenciadores de bancos de dados EI073

Gerenciadores de projetos EI074

Inteligência artificial/sistemas especialistas EI075

Saúde EI076

Segurança e proteção de dados EI077

Sistemas operacionais EI078

Softwares para EIS ("*Executive Information System*"): agendas, gerenciamento de tempo, apoio à decisão EI079

Softwares voltado para aplicações Internet EI080

Teleinformática (inclusive telefonia, comunicação de dados, etc.) EI081

Turismo EI082

Outros EI083

10.8.3 A empresa adotou sistemas de certificação de qualidade em *softwares*, em 2001?

- 1 SIM
- 2 NÃO

EI084

RESPONSÁVEL POR ESTE BLOCO:

Nome _____

Cargo ou função _____

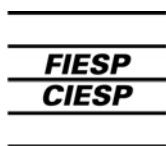
Observações _____

Pioneira no gênero e de fundamental importância para o nosso Estado, a Pesquisa da Atividade Econômica Paulista – PAEP conta, nesta sua segunda edição, com o inestimável apoio das seguintes entidades:

Associação Comercial de São Paulo – ACSP; Centro de Educação Estadual Tecnológica Paula Souza; Conselho Regional de Contabilidade de São Paulo – CRCSP; Federação das Associações Comerciais de São Paulo – FACESP; Federação do Comércio do Estado de São Paulo – FCESP; Federação de Serviços do Estado de São Paulo – FESESP; Federação das Indústrias do Estado de São Paulo/Centro das Indústrias do Estado de São Paulo – FIESP/CIESP; Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – SEBRAE-SP; Sindicato da Indústria da Construção Civil do Estado de São Paulo – SINDUSCON-SP.



Federação do Comércio
do Estado de São Paulo



SEADE

Fundação Sistema de Estadual de Análise de Dados

